

011/27102/2004 (www.inl.it/27102/2004) r.f.49/att1, comma 1 - Bologna
Spazio per il volontariato - Spazio per il volontariato - Spazio per il volontariato - Spazio per il volontariato - Spazio per il volontariato
Un modo di lavorare insieme - Un modo di lavorare insieme - Un modo di lavorare insieme - Un modo di lavorare insieme - Un modo di lavorare insieme

Foto di Giovanni Bonilanti/Fungar 51

Uscire dal coma e rientrare nella vita

Il punto di vista di Cristian



BISOGNA VALORIZZARE IL RAPPORTO TRA ENTI E ASSOCIAZIONISMO

di Matteo Richetti

pag. 3



IL SERVIZIO SUPERABILE DELL'INAIL CRESCE E SI RAFFORZA

pag. 10



NON FACCIAMO DI TUTTA UN'ERBA UN FASCIO... MA CI SONO I PRATI?

di Alessandro Bergonzoni pag. 16

SOMMARIO

L'INTERVENTO

- 3** **Bisogna valorizzare il rapporto tra Enti e Associazionismo**
di Matteo Richetti

RISVEGLI

- 4** **Una "finta" intervista: il punto di vista di Cristian di F. De N.**

SOLIDARIETÀ

- 7** **Gli amici di Luca vincono il Premio Marco Biagi - Il Resto del Carlino**
Il Gruppo Hera a sostegno della Casa dei Risvegli Luca De Nigris

L'INIZIATIVA

- 8** **"Mobilità e disabili" la nuova sezione nel sito dell'AcI**

IL PROGETTO

- 10** **Tutto è Superabile, il contact center dell'Inail cresce e si rafforza**

CASA DEI RISVEGLI LUCA DE NIGRIS

- 12** **La metafora come strumento del cambiamento**
di Laura Trevisani
- 14** **Uno stage diverso e coinvolgente per capire meglio il valore della vita**
di Ludovica, Federica, Cristiano e Matteo
- 15** **Fare musica, insieme. Grazie Dario**
di Maria Vaccari

RISVEGLI

- 16** **Ma quando ci accorgeremo che non c'è nemmeno più un prato?**
di Alessandro Bergonzoni

AUSILI

- 18** **Il sistema di postura, ricerca e metodo "Pro medicare" sviluppa soluzioni per bisogni complessi**

LA RETE

- 21** **Pazienti con GCA a carico dei familiari e delle associazioni di volontariato**
di Gian Pietro Salvi

FISICA/MENTE UNO SGUARDO SULLA FISIOTERAPIA

- 23** **Attività motoria in acqua per il paziente con esiti di cerebrolesioni: un aiuto per la salute**
di Silvia Faenza

DOSSIER

- 25** **Valutazione e trattamento del dolore in persone con disordini della coscienza persistenti dopo Grave Cerebrolesione Acquisita**
di Francesco Gambino

COMAIUTO

- 34** **Forum for family – auto-aiuto on line**
di Elena Merlini

TESTIMONIANZE

- 36** **Ero, sono, sarò: testimone della vita per la vita**
di Massimo Carpani
- 37** **Tutte le strade portano a Roma ma questo graffito porta alla Casa di Luca**
di Felice Minicozzi

TEATRO

- 38** **La pioggia e il sole, fenomeni oltre le nostre capacità**
di Marco Macciantelli
- 40** **Sono vivo! Impressioni su una serata a teatro**
di Anna Maria Di Candia
- 41** **Gatto... ci cova, il teatro dei ragazzi della scuola Don Milani**
di Maria Vaccari

La giornata Mondiale del teatro all'Antoniano

L'OPINIONE

- 42** **Il cuore nella storia dell'uomo**
di Stefano Salvatori

LA NOSTRA STORIA

- 43** **Giuseppe Ruggi, uno dei maestri della chirurgia bolognese**
di Giuseppe Quercioli

ESPERIENZE DI CONFINE

- 45** **Titanic, le premonizioni e i racconti dei sopravvissuti**
di Cecilia Magnanensi

RUBRICHE

- 48** **Risvegli di parole**
a cura di Bruno Brunini
- 50** **Spazio di Luca**
- 51** **Scaffale**
- 54** **Mi ricordo di te**

"Mobilità e Disabili" la nuova sezione del sito ACI

Ascoltare i bisogni, costruire i servizi

È on line sul sito dell'ACI una nuova sezione tematica dal titolo **Mobilità & Disabili**. Per arrivarci basta cliccare su "Servizi al Cittadino", nella barra in alto della Home Page, e poi direttamente sulla voce Mobilità & Disabili. Adesso, da un unico luogo, si può accedere a tutte le informazioni su servizi e agevolazioni per la mobilità delle persone con disabilità e per i loro familiari. Con un quadro esauriente, e un linguaggio concreto, la nuova sezione informa sulla normativa nazionale e fornisce indicazioni pratiche su dove, come e quando è possibile richiedere servizi e agevolazioni.

Nelle pagine interne vengono per esempio trattate in dettaglio le nuove procedure per il riconoscimento dell'handicap o invalidità, l'esenzione dall'imposta provinciale (Ipt) sulle pratiche automobilistiche, l'agevolazione sulle aliquote Iva e Irpef per l'acquisto di un veicolo, l'esenzione dal bollo auto, parcheggi, patenti speciali e contrassegni, le modifiche tecniche dei veicoli e le cinture di sicurezza, il turismo accessibile e molto altro ancora, fino allo sport automobilistico.

Al primo posto dell'indice si trova la pagina dei **"Servizi a domicilio dell'ACI"** con l'elenco degli Uffici Provinciali ACI in cui questo servizio è già attivo. Di che cosa si tratta? I cittadini con disabilità o invalidità, impossibilitati a recarsi presso gli sportelli del proprio Ufficio Provinciale



La schermata della sezione "servizi a domicilio" dal sito web dell'ACI.

ACI, possono richiedere direttamente – o tramite l'associazione di rappresentanza – l'espletamento delle pratiche automobilistiche presso la propria residenza o presso la struttura che li accoglie (ospedale, casa di cura) senza alcuna spesa aggiuntiva rispetto alle tariffe di legge previste per la pratica. **Uno dei presupposti per fruire del servizio è che la persona sia in grado di esprimere la propria volontà.** Nel caso contrario, infatti, esistono già la figura dell'amministratore di sostegno, solitamente un familiare, o del tutore, che possono svolgere le pratiche direttamente agli sportelli degli Uffici Provinciali ACI in nome della persona rappresentata.

A seconda della patologia, la documentazione da esibire potrà essere, alternativamente, la foto-

grafia del certificato di riconoscimento dell'invalidità, il documento che dimostra l'indennità di accompagnamento o il certificato del medico curante che attesta lo stato di impedimento.

Tra le pratiche automobilistiche, oltre all'eventuale autentica della firma da parte dei funzionari ACI, gratuita, ci sono i trasferimenti di proprietà, accettazioni di eredità, perdite di possesso e duplicati del certificato di proprietà.

L'iniziativa dei Servizi a domicilio, ormai collaudata e in via di diffusione su tutto il territorio nazionale, sarà interamente completata in tutti gli Uffici Provinciali ACI nei primi mesi del 2012. L'elenco degli Uffici già attivi si trova alla fine della pagina "Servizi a domicilio dell'ACI" di Mobilità & Disabili. Per la richiesta bisognerà semplicemente con-

tattare l'Ufficio Provinciale ACI per telefono oppure con una mail al "Servizio prenotazione appuntamento" presente sul sito dell'Ufficio Provinciale ACI di interesse. Il personale ACI concorderà tempi e modalità con la persona che ha fatto richiesta. Le pratiche automobilistiche saranno poi svolte presso il domicilio da due funzionari ACI, muniti di apposito tesserino di riconoscimento e di un kit composto da un computer portatile e una stampante.

Per costruire l'intera sezione web Mobilità & Disabili, l'Automobile Club d'Italia si è mosso in una visione sinergica di costruzione dei servizi ai cittadini. Prima della messa on line ha infatti presentato la sezione tematica ai rappresentanti nazionali di alcune associazioni, tra le quali Anmic, Uic, Ens, Asphi, ricevendone preziosi suggerimenti e anche un autorevole feedback positivo. L'iniziativa si inserisce nell'attività di Acì per il Sociale e si è sviluppata sulla base di un progetto precedente, realizzato prima sul sito dell'Ufficio Provinciale ACI di Pescara e poi di



La schermata della sezione "mobilità e disabili" dal sito web dell'ACI.

Catania. Un'esperienza innovativa che a fine 2011 ha ricevuto a Maastricht il *Best Practice Certificate* dall'EPSA, l'European Public Sector Award rivolto alle amministrazioni pubbliche europee con lo scopo di premiare e portare esempi di performance innovativa per tutte le amministrazioni d'Europa.

Nel corso del 2012 la sezione Mobilità & Disabili avrà ulteriori sviluppi. L'ACI sta infatti predi-

ponendo sezioni simili per ogni singolo sito dei suoi Uffici Provinciali. Saranno progettate, come per la sezione nazionale, secondo le regole dell'Accessibilità ai sistemi informatici, e il loro contenuto sarà volutamente e fortemente locale, andando così incontro al bisogno di notizie strettamente territoriali, con puntuali rimandi al sito ACI per la normativa e le informazioni a carattere nazionale.