

**REPORT RIEPILOGATIVO (01 GENNAIO 2013 - 31 DICEMBRE 2013)**

ENTE: ACI

SEDE: UFFICI PROVINCIALI

GIUDIZIO PREVALENTE

LA SPEZIA



N. UTENTI TOTALE

7.186

N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO GIUDIZIO

822 (11,4%)

LIVELLO DI SODDISFAZIONE



N. GIUDIZI ESPRESSI

797

16

9

VALORE IN PERCENTUALE

97,0%

1,9%

1,1%

**MOTIVI DELL'INSODDISFAZIONE**

