



Padova, 26 Aprile 2023

Spett.li
DELEGAZIONI AA.CC.
STUDI DI CONSULENZA

Oggetto: Comunicazione apertura sportello - Consulenza specialistica per operatori professionali.

Si comunica che dal giorno 02/05/2023 presso l'Unità Territoriale ACI di Padova sarà disponibile uno sportello di assistenza specialistica per gli operatori professionali con la seguente articolazione:

Lunedì dalle ore 08:00 alle ore 09:00
Martedì dalle ore 08:00 alle ore 09:00
Mercoledì dalle ore 08:00 alle ore 09:00

L'accesso è libero e non è prenotabile.

Al fine di garantirne la qualità, il servizio è erogato per un numero massimo di 5 appuntamenti per ogni apertura, che sono svolti secondo l'ordine di presentazione dell'utente professionale, oltre questo limite non verrà erogato il ticket dall'Eliminacode escludendo ulteriori consulenze.

Il servizio sarà esclusivamente dedicato a risolvere le problematiche particolari e complesse, non disciplinate in modo inequivoco dalla disciplina generale e interna, e che non possono essere risolte via Ticket al Centro Servizi, che rimane il canale principale per i quesiti tecnici e normativi.

L'operatore di sportello non è tenuto a interpretare e definire la fattispecie proposta dall'utente professionale immediatamente nel corso della stessa sessione di appuntamento, ma può riservarsi un esame più approfondito da svolgere successivamente e in tempi ragionevoli, se la complessità del caso lo richiede.

Si rimane a disposizione per ogni chiarimento e si inviano cordiali saluti.

La Responsabile
Unità Territoriale ACI di Padova