

PERCORSO DI MIGLIORAMENTO 2014

Cari amici,

dato che il percorso della "Qualità" non si ferma mai, come si era premesso nel comunicato di avvio dell'Autovalutazione, grazie al vostro aiuto e collaborazione, l'Ufficio Territoriale ACI di Savona, in armonia con gli obiettivi strategici dell'Ente sulla Qualità Totale conformi alle attuali strategie europee, ha il piacere di comunicarvi che, concluso il Processo di Autovalutazione e avviato il Piano di Miglioramento, è stato ricandidato all'edizione premiale ECU Label del 2014. L'intento è di ottenere nuovamente l'attestazione europea di "Amministrazione che utilizza in modo efficace il modello CAF"

Il percorso di Miglioramento è stato definito secondo i principi della Qualità Totale e del Modello CAF e tra questi vi è fondamentale la centralità del cittadino – cliente, verso cui si è indirizzata, in via quasi del tutto esclusiva, la nostra azione.

Attendiamo come sempre un vostro feedback in merito alle attività intraprese nell'ottica di definire insieme a voi una politica sui servizi partecipata e rispettosa delle diverse esigenze del territorio.

A tale proposito ho il piacere di informarvi che la casella di posta elettronica, dedicata esclusivamente alla comunicazione con tutti i portatori di interesse presenti sul territorio si è rivelata strumento utile ed immediato per confrontarci e lavorare insieme.

Ricordo l'indirizzo della casella che è quello di seguito indicato: lineadiretta.savona@aci.it

A voi un ringraziamento per la fiducia che è sempre stata accordata all'Ufficio Territoriale ACI di Savona e il mio più cordiale saluto.

Rosa Patrone

Direttore Ufficio Territoriale ACI di Savona