






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

| REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE<br>(12 OTTOBRE 2009 - 18 OTTOBRE 2009) |   |  |   |  <b>mettiamoci<br/>la faccia</b><br><small>Ministro per la<br/>pubblica amministrazione<br/>e l'innovazione</small> |
|---|---|--|---|--|
| ENTE: ACI   |   | SEDE: ROMA   |   |  |
| N. UTENTI TOTALE  | 136   |  |   | GIUDIZIO PREVALENTE  |
| N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO  | 9 (6,6%)  |  |   |  |
| LIVELLO DI SODDISFAZIONE  |  |  |  |  |
| N. GIUDIZI ESPRESSI   | 9   | 0  | 0   |   |
| VALORE IN PERCENTUALE   | 100,0%  | 0,0%   | 0,0%  |  |
| <b>Motivi dell'insoddisfazione</b>  |   |  |   |  |
| <div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>                 |   |  |   |  |
| TEMPO DI ATTESA   | NECESSITA' DI<br>TORNARE  | PROFESSIONALITA'<br>DELL'IMPIEGATA/O   | RISPOSTA NEGATIVA   |  |