






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT SETTIMANALE - SERVIZI SPORTELLO - TRIESTE (10 AGOSTO 2009 - 16 AGOSTO 2009)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	94			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	38 (40,4%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	37	1	0	
VALORE IN PERCENTUALE	97,4%	2,6%	0,0%	
<b>Motivi dell'insoddisfazione</b>				
<div style="border: 1px solid gray; height: 150px; width: 100%;"></div>				
TEMPO DI ATTESA	NECESSITA' DI TORNARE	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	RISPOSTA NEGATIVA	